



LES CONSEILLERS **INFO** → **ÉNERGIE** dans votre **COLLECTIVITÉ**

Fournissent une expertise technique, indépendante et gratuite, aux particuliers, pour construire, rénover et réduire les factures d'énergie de leur logement

Les conseillers Info→ Énergie accompagnent gratuitement les particuliers, sur la construction, la rénovation de leur logement, les modes de chauffage ou encore les énergies renouvelables.

Votre collectivité, impliquée dans la réduction des consommations d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre, est notre partenaire.

Des permanences ont lieu régulièrement sur votre territoire.

Dans ce dossier, l'Espace Info→ Énergie présente ses missions, les services rendus par les conseillers Info→ Énergie et explique concrètement, dans quel contexte vos administrés y ont recours.



→ SOMMAIRE

- 1** RÉNOVATION, CONSTRUCTION, ISOLATION...
DES CONSEILLERS INFO→ ÉNERGIE
POUR AIDER LES PARTICULIERS **P. 3**
- 2** LES ESPACES INFO→ ÉNERGIE, UN RÉSEAU D'EXPERTS
AU CŒUR DES TERRITOIRES **P. 6**
- 3** EN MAYENNE, DES CONSEILLERS
AU PLUS PRÈS **DES BESOINS DES PARTICULIERS** **P. 8**
- 4** L'INTÉRÊT D'UN ENTRETIEN AVEC UN CONSEILLER ?
LES PARTICULIERS TÉMOIGNENT **P.10**

→ CONTACTS

**Chargée de communication
des Espaces Info→ Énergie
des Pays de la Loire**

Bérengère Vito
02 85 29 16 39
berengere.vito@eipdl.fr

**Espace Info→ Énergie
de la Mayenne**

02 52 46 00 00

nordmayenne.53@eipdl.fr
laval.53@eipdl.fr
chateaugontier.53@eipdl.fr
coevrons.53@eipdl.fr

→ RÉNOVATION, CONSTRUCTION, ISOLATION... DES CONSEILLERS INFO→ ÉNERGIE POUR **AIDER LES PARTICULIERS**



Par **téléphone**, et **sur rendez-vous dans les permanences de votre collectivité**, les conseillers **Info→ Énergie** accompagnent les **particuliers dans leur projet de construction, rénovation ou d'amélioration de l'habitat**.

Ils répondent aux questions sur les travaux à réaliser en priorité, le choix des matériaux, le type d'isolation, les modes de chauffage, les devis... Ils conseillent sur les réductions de facture énergétique et sur les énergies renouvelables.

En plus de leur **expertise technique**, ces spécialistes informent sur **les aides** dont peuvent bénéficier les personnes pour leur travaux.

Financés par le secteur public, leurs **conseils** sont **indépendants, gratuits et à destination de tous**.

**Pour les contacter,
un seul numéro en Mayenne
02 52 46 00 00**

→ POURQUOI FAIRE APPEL AUX CONSEILLERS INFO→ ÉNERGIE ?



- UNE RÉNOVATION ? UNE CONSTRUCTION ENVISAGÉE ?
- FROID DANS VOTRE LOGEMENT ?
- DES FACTURES TROP ÉLEVÉES ?
- UN ÉQUIPEMENT EN PANNE ?



Comment choisir
parmi les devis ?



Rénovation,
par où commencer ?



Quelles aides
financières ?



Quel type
de chauffage ?



Comment installer
des panneaux solaires ?



Quels matériaux
pour isoler mon toit ?
mes murs ?



→ RIEN À VENDRE GRATUIT & INDÉPENDANT

Service financé par l'**ADEME**, la **région Pays de la Loire**, le **département de la Mayenne** et les **collectivités territoriales**, les conseillers Info→ Énergie n'ont rien à vendre. C'est pourquoi, **leurs conseils sont neutres** et non soumis à un impératif commercial. Ils ne proposent pas de solution toute faite, mais un panel de solutions adaptées à chaque personne, à chaque projet.

→ UNE EXPERTISE TECHNIQUE à la portée du grand public EXPERT & PÉDAGOGUE

Les conseillers fournissent une information technique, compréhensible par le particulier néophyte. Attachés aux valeurs de service rendu au public, ils savent **vulgariser les informations complexes**. Ils sont souvent **titulaires d'un bac + 3, voire d'un bac + 5**, dans le domaine scientifique ou technique (énergie, thermique du bâtiment...).

→ PLÉBISCITÉ PAR LES PARTICULIERS 93% DES PARTICULIERS SATISFAITS DU CONSEIL

« L'indépendance » et « l'expertise » ne sont pas de vains mots, puisque 96 % des personnes interrogées reconnaissent la neutralité et l'objectivité des conseils et 94 % leurs compétences techniques.

Enfin, et c'est un élément notable dans la contribution à la **réduction des consommations d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre sur les territoires** : après leur entretien avec un conseiller, **65 % des ménages déclenchent des travaux de rénovation de l'habitat** (sources ADEME - 2015).

Dans un article sur la rénovation énergétique, le magazine de consommateurs « **Que choisir** » recommande, avant de faire appel à un professionnel RGE (reconnu garant de l'environnement), « **de prendre rendez-vous avec l'Espace Info→ Énergie le plus proche de son domicile** ». Et d'ajouter, « **c'est l'assurance de recevoir gratuitement des conseils objectifs et désintéressés sur les travaux d'économie d'énergie les plus adaptés à son logement.** » (article de février 2017).

→ LES ESPACES INFO→ ÉNERGIE, UN RÉSEAU D'EXPERTS AU **CŒUR DES TERRITOIRES**

2

→ **LES ESPACES INFO→ ÉNERGIE, UN SERVICE PUBLIC D'INFORMATION ET DE CONSEIL SUR L'ÉNERGIE**

Les Espaces Info→ Énergie offrent un conseil gratuit et objectif sur l'efficacité énergétique de l'habitat et l'utilisation des énergies renouvelables. Portés par des structures ayant une activité d'information générale (associations, conseils permanents d'initiatives pour l'environnement, opérateurs de l'habitat...), ils sont subventionnés par l'ADEME et les collectivités locales.

Cette **mission de service public** garantit la gratuité, la neutralité et l'indépendance des services proposés.

Ils sont **répartis dans tout le territoire**. En 2017, on comptait 250 Espaces Info→ Énergie en France.

Les Espaces Info→ Énergie sont membres du réseau national « **Rénovation Info Service** », **0 808 800 700** (service gratuit, prix d'un appel classique).

→ **LES ESPACES INFO→ ÉNERGIE DANS LES PAYS DE LA LOIRE**

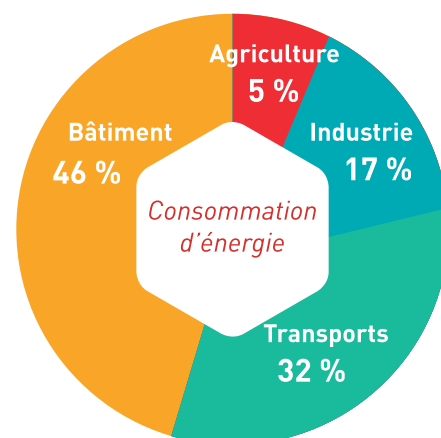
Six structures - les associations Alisée, Élise, FDCIVAM 44, Sarthe Nature Environnement, Synergies et Soliha - avec **25 conseillers** assurent les permanences téléphoniques et physiques dans les Espaces Info→ Énergie, les collectivités...

Ils mènent aussi des **actions d'information sur la maîtrise de l'énergie et sur les énergies renouvelables** lors de conférences, d'ateliers pratiques, de visites de logements performants, de balades thermiques et lors d'événements fédérateurs comme « Familles à énergie positive ». Vous trouverez le programme complet des animations sur **www.info-energie-paysdelaloire.fr**



→ DES ENJEUX TERRITORIAUX DE MAÎTRISE DE NOS CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES

Dans les Pays de la Loire, le bâtiment est le premier secteur consommateur d'énergie avec 46 % du total de la consommation d'énergie régionale (sources 2008 SRCAE PDL*). 70 % sont dûs au secteur résidentiel (les 30 % restant concernent le secteur tertiaire).



UN HABITAT ÉNERGIVORE

En Pays de la Loire, la proportion régionale de logements individuels (72 %) est nettement supérieure à la proportion nationale (57 %) (sources SRCAE*). La plupart de ces maisons ont été construites avant 1975 et sont, par conséquent, très mal isolées. Le mode de chauffage utilisé est bien souvent le fioul. Non seulement ce type de logement est extrêmement énergivore, mais il expose ses habitants, à la précarité énergétique (situation où un foyer a consacré plus de 8 % de son budget au chauffage).

UNE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Plus les énergies fossiles seront rares, plus elles seront chères (elles ont déjà considérablement augmenté en 20 ans). Le chauffage pèsera encore plus sur le budget des ménages, à commencer par les plus fragiles.

Aujourd'hui, dans le nord et le sud-est de la région des Pays de la Loire, les habitants sont plus confrontés à la précarité énergétique. D'une part, ils habitent souvent de grandes maisons d'avant 1975 chauffées au fioul, d'autre part, leurs revenus sont plus faibles. Ainsi leur dépense annuelle de chauffage s'élève en moyenne de 1 400 € à 1 500 € contre 1 200 € pour le reste de la région (sources DREAL** 2015).

LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE, UN ENJEU MAJEUR

C'est pourquoi la réduction de la consommation d'énergie est un enjeu majeur. Les Pays de la Loire, le département de la Mayenne ainsi que de nombreuses collectivités, soutiennent et encouragent les actions de rénovation énergétique des logements, dans le cadre d'une démarche générale de transition énergétique et climatique.

Au 31 décembre 2018, toutes les intercommunalités de plus de 20 000 habitants devront mettre en œuvre un plan climat air énergie territorial (PCAET). L'Espace Info→ Énergie s'inscrit dans cette stratégie et constitue un pilier de l'animation territoriale en faveur de l'amélioration de l'efficacité énergétique.

* SRCAE PDL : Schéma régional du climat, de l'air et de l'énergie des Pays de la Loire.

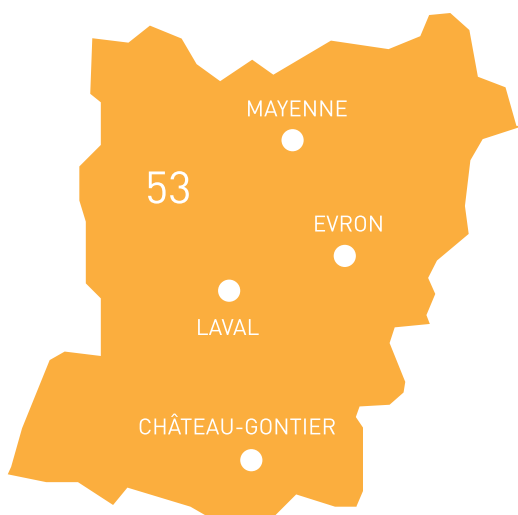
**DREAL : Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement.

→ EN MAYENNE, DES CONSEILLERS AU PLUS PRÈS DES **BESOINS DES PARTICULIERS**

3

Les **conseillers de la Mayenne** répondent par **téléphone et mail** aux questions sur l'habitat. Leur présence lors des permanences permet aux particuliers, d'échanger plus précisément sur un projet, documents (plans, photos, devis) à l'appui. Pour **bénéficier d'un accueil personnalisé**, dans l'une des **douze permanences** (Mayenne, Evron, Laval, Château-Gontier, Pré-en-Pail, Villaines-la-Juhel, Ernée, Loiron, Craon, Cossé-le-Vivien, Meslay-du-Maine...) réparties dans le département, il est nécessaire de téléphoner ou de prendre rendez-vous en ligne sur :

www.info-energie-paysdelaloire.fr



Rénovation, construction, isolation, chauffage...

Pour joindre un conseiller Info→ Énergie en Mayenne

02 52 46 00 00

MAYENNE nordmayenne.53@ieiepd.fr

LAVAL laval.53@ieiepd.fr

EVRON coevrons.53@ieiepd.fr

CHÂTEAU-GONTIER chateaugontier.53@ieiepd.fr

UN SERVICE PUBLIC D'INFORMATION & DE CONSEIL SUR L'ÉNERGIE

INDÉPENDANT→ ET GRATUIT



RENCONTRE

avec **Gweltaz RAMEL**

**Conseiller Info→ Énergie de la Mayenne
depuis 4 ans**



Sensibilité écologique et altruisme

« Après un parcours professionnel dans différents secteurs du bâtiment, j'ai suivi une formation de conseiller en efficacité énergétique. Je voulais être en amont pour accompagner les particuliers dans leur projet. Le métier de conseiller Info→ Énergie me permet de concilier ma sensibilité écologique et l'aide aux autres. »

Vulgariser tous les aspects techniques

« Souvent les particuliers viennent avec un projet de rénovation mais ne savent pas par où commencer. Nous, du fait de notre indépendance, nous étudions tous les scénarios possibles. Et nous expliquons. Vulgariser, rendre accessible tous les aspects techniques, c'est le cœur de notre métier. »

Rendre autonome les particuliers

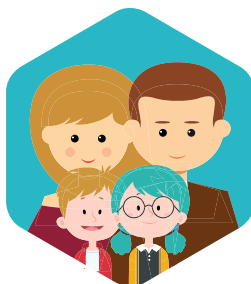
« Après un entretien, la personne détient des points de vigilance, sait quelle question poser aux artisans, possède une meilleure compréhension de son projet. J'apprécie beaucoup de les aider à devenir les maîtres d'ouvrage de leur projet. À la fin, ils réussissent à faire baisser leur facture, à gagner en confort et à mieux connaître leur maison. »

Un métier en perpétuelle évolution

« C'est un métier qui évolue en permanence (nouvelles techniques dans l'isolation, la ventilation...). Pour être plus performants dans nos réponses techniques, nous effectuons des veilles et nous nous formons régulièrement avec l'ADEME. »

→ L'INTÉRÊT D'UN ENTRETIEN AVEC UN CONSEILLER ? LES PARTICULIERS TÉMOIGNENT

4



MADAME L., projet de rénovation de maison

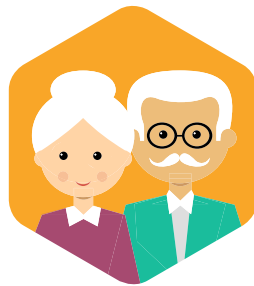
« Nous avons acheté notre maison en 2015. Par nécessité et conviction écologique, nous souhaitons effectuer des travaux de rénovation énergétique. Au moment de l'achat, nous avons consulté l'Espace Info→ Énergie, pour avoir une vision globale de la rénovation. Après l'achat, nous y sommes retournés pour obtenir des informations techniques plus précises : où isoler en priorité, quels matériaux utiliser, quel chauffage... Ils nous ont également orientés vers d'autres acteurs pour obtenir des aides financières.

Nous avons vraiment apprécié leur pédagogie. Nous comprenions des aspects très techniques. Ils ne se contentent pas de dire « il faut faire cela ». Ils expliquent : « il faut faire cela, pour obtenir tel résultat ». Au fur et à mesure, nous sommes montés en compétences. Leur disponibilité est vraiment un plus. Nous pouvons aller les voir autant de fois que nécessaire. Certes, les conseillers ne viennent pas chez nous, mais ils finissent par connaître nos envies, nos modes de vie... »



MADAME S., problème d'humidité dans le logement

« J'habite une maison depuis 1973. Récemment des cloques et des moisissures sont apparues sur le mur. J'ai demandé un devis pour l'isolation du mur extérieur. Comme je vis seule, je voulais vraiment bien comprendre le devis, avoir une idée du prix au m², mais aussi une information plus générale sur l'isolation. J'ai pris rendez-vous avec un conseiller Info→ Énergie. Maintenant j'ai de bonnes bases pour poser des questions aux artisans. J'ai appris que je pouvais bénéficier d'une prime énergie. Pour la toucher, je dois effectuer la demande avant le début des travaux. Heureusement que je me suis renseignée à temps ! Je vais également demander d'autres devis auprès d'artisans agréés RGE (reconnu garant de l'environnement). Je sais mieux où je vais. C'est une sécurité. »



MONSIEUR R., projet de construction de maison

« Il y a un an je suis allé voir les conseillers Info→ Énergie, parce que j'avais un projet de construction de maison en bois massif. J'ai alors appris qu'avec la RT 2012, ces maisons devaient dorénavant être isolées par l'extérieur, ce qui me séduisait nettement moins. Cet entretien m'a permis d'ouvrir mon esprit à d'autres pratiques de construction. J'ai trouvé leur avis d'autant plus intéressant, qu'ils sont désintéressés, leur avis est neutre. Aujourd'hui, je construis avec l'aide d'artisans ma maison en bois et paille. Il y a un an, si on m'avait parlé de bottes de paille, cela m'aurait fait sourire. »



02 52 46 00 00

www.info-energie-paysdelaloire.fr



PARTENARIAT FINANCIER ÉTAT - ADEME - RÉGION

Rénovation, construction, isolation, chauffage...
Contactez votre conseiller Info→Énergie

UN SERVICE PUBLIC D'INFORMATION & DE CONSEIL SUR L'ÉNERGIE
INDÉPENDANT → ET GRATUIT

Ce document est imprimé sur papier écologique avec encres végétales

